

# **Manual Factor de Autenticación Doble (2FA)**

## ¿De qué trata el Doble Factor de Autenticación?

Significa que, una vez introduzcas tu usuario y contraseña habituales para acceder a Fired o FsRenting, se te solicitará también un código de validación que recibirás automáticamente por correo. Este código adicional se solicitará cada 14 días, independientemente de que hayas accedido o no a la aplicación durante este periodo.

Ten en cuenta que:

- La tercera vez que introduzcas erróneamente la clave, se bloqueará y deberás solicitar una nueva haciendo clic en “Reenviar”.
- La 5ª vez que hagas clic en “Reenviar” se bloqueará tu usuario durante 15 minutos. No podrás acceder al aplicativo. Una vez pasado ese tiempo, deberás volver al login y empezar de nuevo el proceso de Doble Factor de Autenticación.
- Puedes recibir un máximo de 5 claves en tu correo sin que hayas introducido tu clave correctamente, independientemente de si reinicias el proceso de login. Hasta que introduzcas la clave correcta, cada vez que te logues se considerará un “Reenviar”.


### IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

Por seguridad, necesitamos comprobar que eres tú.  
Introduce la clave temporal que hemos enviado a tu correo para acceder.

Tiempo restante: 00:04:58

Clave:


¿No has recibido tu clave? [Reenviar](#)



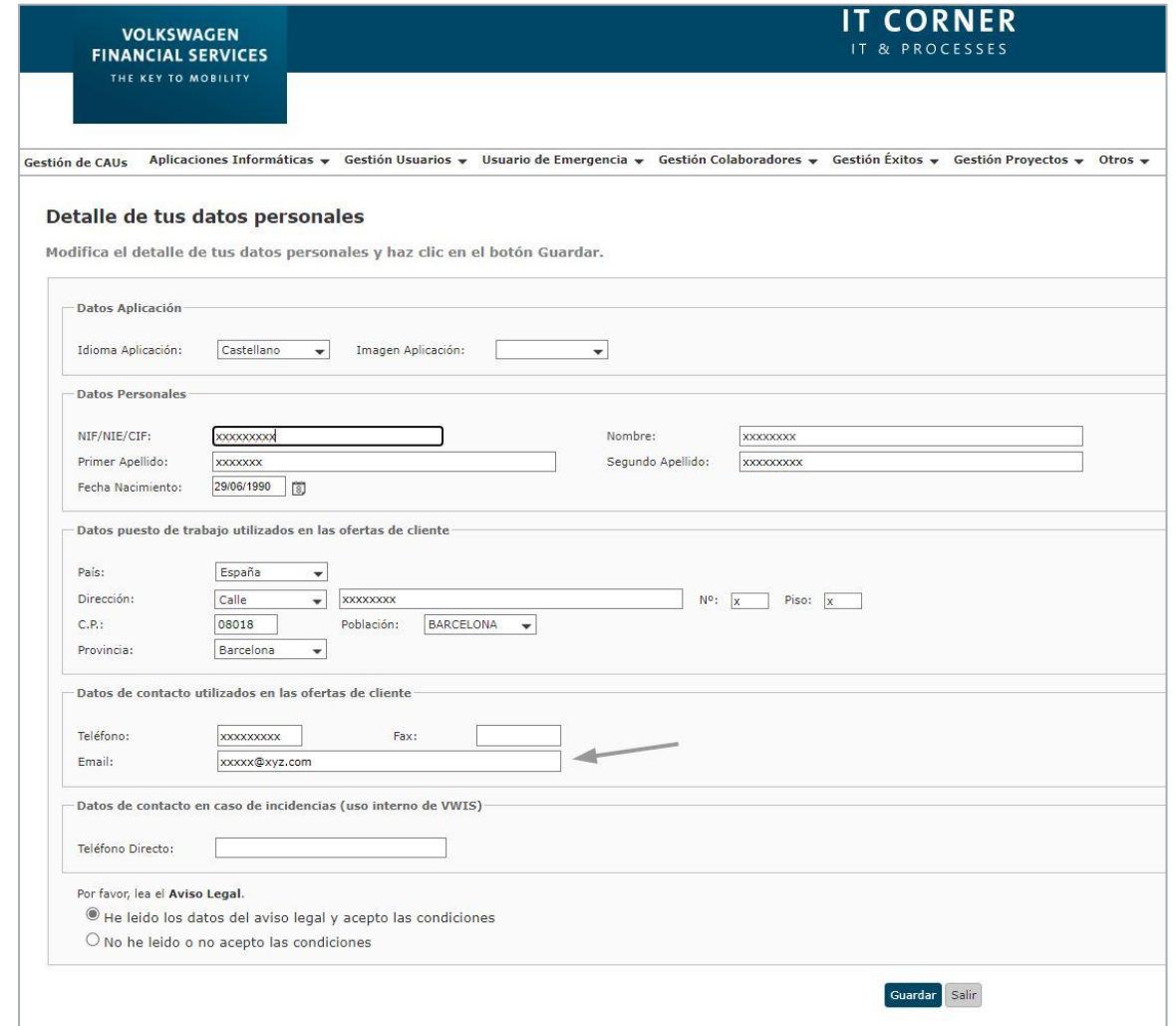
# Comprueba que tu correo está actualizado

Para poder recibir tu código de acceso a tu correo habitual es imprescindible que tu dirección de correo que tenemos registrada sea la correcta.

Por favor, accede a tu perfil de usuario de FS Tools y compruébalo.

En caso de que desees modificarlo, puedes hacerlo en la sección **“Detalle de tus datos personales”** haciendo clic en este icono : 

Si no dispones de usuario de FsTools, haz la petición de alta a través del correo [beatrix.Kruger@vwfs.com](mailto:beatrix.Kruger@vwfs.com)



**VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES** THE KEY TO MOBILITY **IT CORNER** IT & PROCESSES

Gestión de CAUs Aplicaciones Informáticas Gestión Usuarios Usuario de Emergencia Gestión Colaboradores Gestión Éxitos Gestión Proyectos Otros

### Detalle de tus datos personales

Modifica el detalle de tus datos personales y haz clic en el botón Guardar.

**Datos Aplicación**

Idioma Aplicación: Castellano Imagen Aplicación:

**Datos Personales**

NIF/NIE/CIF: xxxxxxxx Nombre: xxxxxxxx  
Primer Apellido: xxxxxxx Segundo Apellido: xxxxxxxx  
Fecha Nacimiento: 29/06/1990

**Datos puesto de trabajo utilizados en las ofertas de cliente**

País: España Dirección: Calle xxxxxxxx Nº: x Piso: x  
C.P.: 08018 Población: BARCELONA  
Provincia: Barcelona

**Datos de contacto utilizados en las ofertas de cliente**

Teléfono: xxxxxxxx Fax:   
Email: xxxxx@xyz.com

**Datos de contacto en caso de incidencias (uso interno de VWIS)**

Teléfono Directo:

Por favor, lea el **Aviso Legal**.

He leído los datos del aviso legal y acepto las condiciones  
 No he leído o no acepto las condiciones

Guardar Salir

**VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

Business Solutions  
17/10/2023

